

Pressemitteilung

Damovo gründet TRACES: Team für zukunftsweisendes technologisches Know-how

Innovationskraft in den Bereichen KI, Kommunikation und Sicherheit

Düsseldorf, 15. Mai 2025 – Der internationale ICT-Dienstleister [Damovo](#) hat ein eigenes Innovationsteam namens [TRACES](#) (Transformational Research into AI, Communications, Enterprise Networks & Security) gegründet. Als strategischer Impulsgeber fördert das Team gezielt die Entwicklung von zukunftsweisenden Technologien in den Bereichen KI, Kommunikation und Sicherheit. Als Innovationstreiber bündelt TRACES das im Unternehmen vorhandene Know-how und gestaltet diese Zukunftsthemen und -technologien aktiv mit. Ziel ist es, das Lösungsportfolio weiter auszubauen und Unternehmen weltweit dabei zu unterstützen, in einer zunehmend komplexen digitalen Landschaft erfolgreich zu agieren

Geleitet wird das Team von Stefan Ilchmann, Leiter Enterprise Networking bei Damovo und Field CTO innerhalb von TRACES. „Mit TRACES entwickeln wir spezifische Lösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre IT-Infrastruktur fit für die Zukunft zu machen. Das gelingt, indem sie ihre IT-Prozesse automatisieren, Netzwerkinfrastrukturen optimieren und proaktiv Sicherheitslücken schließen“, sagt Stefan Ilchmann. Und weiter: „TRACES steht für unsere Vision von Innovation. Durch KI-gestützte Technologien wie Predictive Analytics und intelligente Automatisierung definieren wir den IT-Betrieb unserer Kunden neu.“

Proaktive IT-Sicherheit durch KI-gestützte Dienste

Die Kompetenz-Unit konzentriert sich auf die bedarfsgerechte Weiterentwicklung von intelligenten, gemanagten IT-Services, um den IT-Betrieb der Kunden insgesamt zu optimieren. So entwickelt das Team beispielsweise Unified-Communications- und Contact-Center-Lösungen durch KI-basierte Automatisierung und Echtzeitanalysen weiter. Außerdem stärkt es die Cybersicherheit durch KI-gestützte Lösungen zur Erkennung und Abwehr von Bedrohungen. Andrew Hay, COO der Damovo-Gruppe und Leiter des TRACES-Teams: „Durch die Integration von Spitzentechnologien helfen wir Unternehmen, ihre IT-Infrastruktur zukunftssicher zu machen, schneller auf Veränderungen zu reagieren und im digitalen Wettbewerb zu bestehen. Mit TRACES stellen wir sicher, dass Damovo an der Spitze der digitalen Transformation bleibt.“

Weitere Informationen auf www.damovo.com

Pressekontakt:

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG
Claudia Heymanns
Fritz-Vomfelde-Str. 26
40547 Düsseldorf
Tel.: +49 211-8755-4412
connect@damovo.com
www.damovo.com

VOCATO public relations GmbH
Friederike Wagner / Romy Schächtel
Toyota-Allee 29
50858 Köln
Tel.: +49 2234-60198-16 /-23
fwagner@vocato.com / rschaechtel@vocato.com
www.vocato.com

Über Damovo:

Damovo ist ein international agierender ICT-Dienstleister und begleitet Geschäftskunden weltweit auf dem Weg der Digitalisierung. Das Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cloud Services, Cybersecurity und Global Managed Services. Mit ihren Technologien und Services ermöglicht Damovo eine nahtlose Verbindung über Menschen, Prozesse und Systeme hinweg. Damit schafft das Unternehmen für seine Kunden Transparenz und Agilität und bietet gleichzeitig die Netzwerkstabilität und Sicherheit, die heute im Geschäftsumfeld erforderlich sind. Zum Kundenkreis gehören Großunternehmen auf der ganzen Welt. Damovo ist in Europa, den USA und im APAC-Raum mit mehr als 650 Mitarbeitenden präsent und bietet Support in über 150 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter www.damovo.com.

Bildmaterial:



Bild 1: Stefan Ilchmann, Leiter Enterprise Networking bei Damovo und Field CTO innerhalb von TRACES.

Bildquelle: Damovo



Bild 2: Andrew Hay, COO der Damovo-Gruppe und Leiter des TRACES-Innovationsteams.

Bildquelle: Damovo