

# Pressemitteilung

## **Damovo verwaltet Unternehmensnetzwerk von Schleich**

### **Vereinfachtes Asset Management über Cloud-basierte Serviceplattform**

**Düsseldorf, 6. Oktober 2025** – Der international agierende ICT-Dienstleister [Damovo](#) unterstützt den deutschen Spielzeughersteller Schleich GmbH mit umfassenden Managed Services bei Verwaltung und Betrieb der Cisco Meraki-Netzwerkperipherie. Mit der Lösung „Damovo Meraki as a Service“ (DMaaS) stellt das Düsseldorfer IT-Unternehmen umfangreiche 24/7-Dienste und festgelegte Servicemodule bereit, die der Anwender nutzen kann. „Als verlängerte Werkbank unterstützen wir Schleich mit eindeutig definierten Servicemodulen sowie zugesicherten Service Level Agreements dabei, zahlreiche Bearbeitungsprozesse rund um die Meraki-Netzwerkperipherie zu verschlanken, zu automatisieren und zu dokumentieren. Das schafft Transparenz und rückt den Fokus des Spielzeugherstellers auf das Kerngeschäft“, sagt Lasse Peters, Practice Lead Cybersecurity und Mitglied im CTO-Team bei Damovo.

### **Verwaltung und Überwachung von mehr als 400 Assets**

Damovo übernimmt das gesamte Management der mehr als 400 Assets im Cisco Meraki-Netzwerk von Schleich. Dazu gehören die Verwaltung und Überwachung von Meraki Routern, Switches, weiteren Geräten und Ports. Über die Cloud-basierte, Damovo-eigene Plattform Service Plaza wickelt Damovo sämtliche IT-Servicemanagement-Prozesse ab. Dazu gehören zum Beispiel das Aufsetzen, Verwalten, Aktualisieren und Ersetzen von Hard- und Software, Konfigurationsänderungen sowie ein proaktives Event und Incident Management. Automatische Updates, die standardmäßig von Meraki vorgesehen sind, werden nach klar definierten Regeln schrittweise und kontrolliert eingespielt.

### **Self-Service-Portal für höchstmögliche Flexibilität**

Über das Betriebsportal kann Schleich eigenständig kleinere Änderungen im Unternehmensnetzwerk vornehmen. Größere Projekte übergibt der Spielzeughersteller vollständig an Damovo. Alle vorgenommenen Änderungen und Vorfälle im produktiven Umfeld werden im Betriebsportal dokumentiert. Auf diese Weise konnte Schleich bereits zahlreiche Prozesse automatisieren und standortübergreifend standardisieren. Michael Haldmaier, Team Lead IT-Infrastruktur und Services bei Schleich: „Die Asset Services können wir flexibel anpassen und bei Bedarf kurzfristig neue Leistungen hinzufügen.“ Das gibt Schleich die erforderliche Flexibilität, auf kurzfristige Anforderungen schnell reagieren zu können.

Als zertifizierter Cisco Gold Partner bietet Damovo langjährige Expertise in der Umsetzung individueller Kundenlösungen mit dem modernen Technologie-Portfolio von Cisco und der Cisco Meraki-Netzwerktechnologie. „Hochperformante und sichere Netzwerke sind heute die Basis für den Erfolg vieler Unternehmen. Wir sind stolz darauf, mit unserer Technologie die Digitalisierungsstrategie von Schleich zu unterstützen“, ergänzt Detlev Kühne, Channel-Lead bei Cisco in Deutschland.

Weitere Informationen auf [www.damovo.com](http://www.damovo.com)

**Pressekontakt:**

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG  
Claudia Heymanns  
Fritz-Vomfelde-Str. 26  
40547 Düsseldorf  
Tel.: +49 211-8755-4412  
[connect@damovo.com](mailto:connect@damovo.com)  
[www.damovo.com](http://www.damovo.com)

VOCATO public relations GmbH  
Friederike Wagner / Romy Schächtel  
Toyota-Allee 29  
50858 Köln  
Tel.: +49 2234-60198-16 /-23  
[fwagner@vocato.com](mailto:fwagner@vocato.com) / [rschaechtel@vocato.com](mailto:rschaechtel@vocato.com)  
[www.vocato.com](http://www.vocato.com)

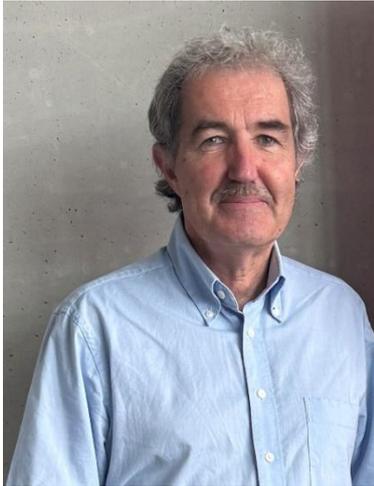
**Über Damovo:**

Damovo ist ein international agierender ICT-Dienstleister und begleitet Geschäftskunden weltweit auf dem Weg der Digitalisierung. Das Portfolio umfasst Lösungen in den Bereichen Unified Communications & Collaboration, Enterprise Networks, Contact Center, Cybersecurity und Global Managed Services. Mit ihren Technologien und Services ermöglicht Damovo eine nahtlose Verbindung über Menschen, Prozesse und Systeme hinweg. Damit schafft das Unternehmen für seine Kunden Transparenz und Agilität und bietet gleichzeitig die Netzwerkstabilität und Sicherheit, die heute im Geschäftsumfeld erforderlich sind. Zum Kundenkreis gehören Großunternehmen auf der ganzen Welt. Damovo ist in Europa, den USA und im APAC-Raum mit über 600 Mitarbeitenden präsent und bietet Support in über 150 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter [www.damovo.com](http://www.damovo.com).

**Bildmaterial:**



**Bild 1:** Lasse Peters, Practice Lead Cybersecurity und Mitglied im CTO-Team bei Damovo.  
*Bildquelle: Damovo*



**Bild 2:** Michael Haldmaier, Team Lead IT-Infrastruktur und Services bei Schleich.  
*Bildquelle: Schleich GmbH*