

Pressemitteilung

Logicalis startet digitale Service-Plattform: KI-Innovationen reduzieren Ausfälle und erhöhen digitale Sicherheit

Frankfurt am Main, 4. Juni 2020 – Die [Logicalis Group](#), internationaler IT-Lösungs- und Managed Services Provider, hat heute den Start einer neuen digitalen Service-Plattform (DSP) bekanntgegeben, die auf Basis künstlicher Intelligenz arbeitet und Artificial Intelligence Operations (AIOps) einsetzt. Damit werden der Geschäftsbetrieb und die Zuverlässigkeit im Managed Service Umfeld umfassend verbessert.

„Mit unserer innovativen, auf Kunden ausgerichteten Plattform treiben wir die Qualität unserer Managed Services weiter voran“, sagt Vince DeLuca, Chief Customer Experience Officer der Logicalis Group. „Indem wir AIOps einsetzen, können wir potenzielle Betriebsunterbrechungen und Ausfallzeiten vorhersagen und verhindern. Wir freuen uns sehr darauf, in diesem Monat mit der schrittweisen Einführung zu beginnen.“

DSP zeichnet sich durch verschiedene intelligente Funktionen aus:

- Sie gewährleistet die Geschäftskontinuität durch die Früherkennung und Behebung von Problemen, wodurch die mit Ausfällen verbundenen Kosten reduziert werden.
- Sie verhindert Geschäftsunterbrechungen durch die intelligente Korrelation von Ereignissen und Systemen sowie durch die Erkennung von Anomalien und Verhaltensmustern.
- Sie bietet Selbstheilungsautomatisierung und die automatisierte Annahme von Anforderungen zur Verbesserung der Mean-Time-To-Resolution (MTR) und der Bearbeitungszeiten.
- Sie erkennt automatisch, welche Dienste aktiviert, welche Vorgänge durchgeführt und priorisiert werden müssen. DSP berücksichtigt entsprechende Zuständigkeiten und entscheidet über das Auslösen bestimmter Service-Level-Agreements.
- Sie stellt sicher, dass die Bereitstellung von Services mit dem übereinstimmt, was vertraglich vereinbart wurde. Treten Kundenverträge in Kraft, werden alle relevanten operativen Funktionen automatisch miteinander verbunden und aktiviert.
- Sie ermöglicht eine weltweit einheitliche Kundenerfahrung beim Zugriff auf Services – sowohl durch die Logicalis Operations Center als auch durch entsprechende Experten.

Positionierung als Architects of Change weiter gestärkt

Robert Baillkoski, CEO der Logicalis Group, sagt: „Als Architects of Change suchen wir kontinuierlich nach Möglichkeiten, um das Geschäft unserer Kunden bestmöglich zu unterstützen und voranzutreiben. Mit der DSP-Plattform stellen wir Managed-Services-Kunden eine einzigartige Lösung zur Verfügung, um sich innovativ und agil aufzustellen. Die Früherkennung und die daraus resultierende Vermeidung von Geschäftsunterbrechungen und Systemausfällen sind der Schlüssel zur Geschäftskontinuität und zum Erfolg unserer Kunden weltweit.“

„Auf der Grundlage von Daten und den entsprechenden Auswertungen ist die TSIA (Technology Services Industry Association) sich sicher, dass AIOps, robotergestützte Prozessautomatisierung und fortschrittliche Analytik für Managed-Services-Provider entscheidende Fähigkeiten sind, in die sie investieren und die sie einsetzen sollten“, erklärt George Humphrey, Vizepräsident und geschäftsführender Direktor bei TSIA. „Auf Grundlage der TSIA-Untersuchungen verbessern Managed-Services-Provider, die diese Funktionen nutzen, die SLA-Verpflichtungen und die Kundenzufriedenheit. Zudem reduzieren sie die Risiken im technischen Betrieb zuverlässig.“

Pressekontakt:

Logicalis GmbH
Andreas Richter
Martin-Behaim-Straße 19-21
63263 Neu-Isenburg
Tel.: +49 6102 7786-0
andreas.richter@logicalis.de
www.logicalis.de

VOCATO public relations GmbH
Birgit Brabeck / Jessica Auweiler
Toyota-Allee 29
50858 Köln
Tel.: +49 2234 60198 -18/-17
bbrabeck@vocato.com, jauweiler@vocato.com
www.vocato.com

Über Logicalis:

Logicalis ist internationaler Anbieter von IT-Lösungen und Managed Services, der seine über 10.000 Kunden weltweit bei der erfolgreichen Gestaltung des digitalen Wandels voranbringt. Mehr als 6.500 Mitarbeiter in 25 Ländern bilden ein globales Netzwerk aus IT-Experten, das durch strategische Partnerschaften mit führenden Technologieanbietern, wie Cisco, Microsoft, HPE, IBM, NetApp, Oracle, ServiceNow und VMware, unterstützt wird.

Als Architects of Change™ fokussiert sich die Logicalis GmbH darauf, die digitale Transformation ihrer Kunden zu gestalten, zu unterstützen und umzusetzen, indem sie ihre Vision mit der eigenen technologischen Expertise und Branchenkenntnissen zusammenbringt. Durch ihr fundiertes Know-how der Entwicklungen in der IT – von Security, Cloud, Infrastruktur, Datenmanagement bis hin zu IoT – kann Logicalis ihre Kunden bei der erfolgreichen Erreichung ihrer Geschäftsziele, wie Wachstum, Wirtschaftlichkeit, Innovation, Compliance, Data Governance und Nachhaltigkeit, unterstützen.

In Deutschland ist die Logicalis GmbH mit über 350 Mitarbeitern an den Standorten Frankfurt, Berlin, Düsseldorf, Köln, München und Stuttgart präsent. Zur Logicalis Group in Deutschland gehören neben der Logicalis GmbH auch die Orange Networks GmbH, die Orange Networks 365 GmbH sowie die ituma GmbH.

Die Logicalis Gruppe erwirtschaftet einen weltweiten Jahresumsatz von 1,7 Milliarden US-Dollar. Sie ist ein eigenständiger Geschäftsbereich der an der Johannesburger Börse

notierten Datatec Limited, die einen Umsatz von über 4,3 Milliarden US-Dollar erwirtschaftet.

Weitere Infos unter: www.logicalis.de