



Pressemitteilung

SYSback und Deutsche Telekom vertiefen Partnerschaft im Bereich IT und Enterprise Service Management SMAWORX als strategisches Produkt gelistet

Hamburg, 22. Februar 2022 – Die [SYSback GmbH](#) und die [Deutsche Telekom AG](#) haben eine Partner- und Kooperationsvereinbarung im Bereich IT Service Management & Enterprise Service Management geschlossen. Im Rahmen der Vereinbarung wird für die von SYSback entwickelte Software für Service Management Automation [SMAWORX](#) eine gemeinsame aktive Go-To-Market-Strategie definiert mit forcierten Marketing- und Vertriebstätigkeiten. Die Kunden der Telekom profitieren von einem Komplettservice aus Beratung, Implementierung, Betrieb und Services rund um die Automationslösung.

Plattform für durchgängiges, sicheres Workflow-Management

„SMAWORX ist unser Kernprodukt. Es verbessert Unternehmensabläufe und sorgt für intelligente Service-Automation. Wir freuen uns sehr über die Vertiefung unserer Partnerschaft mit der Deutschen Telekom, die die Marktdurchdringung von SMAWORX weiter voranbringen wird“, sagt Alexander Hartmann, Geschäftsführer von SYSback. Und weiter: „Mit unserer Plattform kann die Deutsche Telekom Automation jenseits von Infrastrukturen zur Verfügung stellen, und der Bedarf ist branchenübergreifend groß.“ SMAWORX wird in der Open Telekom Cloud gehostet und erfüllt damit alle Compliance-Vorgaben aus der DSGVO und GoBD.

Bereits seit Anfang 2019 ist SYSback Business Partner der Deutschen Telekom – in den Bereichen Managed IT, Cloud Services und IT Automation. Das Hamburger Unternehmen ist einer der wenigen überregionalen Partner in Deutschland, mit denen die Deutsche Telekom mittelständische Kunden im Umfeld von Managed Services adressiert. „Im Mittelstandssegment der Deutschen Telekom gibt es zahlreiche Interessenten für eine intelligente Automation von Services und Prozessen. Gemeinsam bilden wir ein perfektes Duo, um weitere attraktive Marktchancen zu ergreifen“, so Hartmann.

Pressekontakt:

SYSback GmbH
Ayla Aydin
Humboldtstr. 58-62
22083 Hamburg
Tel.: +49 809 033 625
a.aydin@sysback.de
www.sysback.de

VOCATO public relations GmbH
Birgit Brabeck / Sabrina Stünkel
Toyota-Allee 29
50858 Köln
Tel.: +49 2234 60198 -18/-21
bbrabeck@vocato.com, sstuenkel@vocato.com
www.vocato.com



Über die SYSback GmbH

Die SYSback GmbH ist ein auf Enterprise Service Management spezialisierter Anbieter mit integrierter Cloud-Security-Lösung für den deutschen Mittelstand. Der Spezialist für Prozessautomation mit Hauptsitz in Hamburg hilft seinen Kunden bei der Optimierung interner Geschäftsprozesse. Der ganzheitliche Beratungsansatz reicht von der Konzeption über die Implementierung bis hin zur Inbetriebnahme und dem fortlaufenden IT-Support. SYSback beschäftigt rund 100 Mitarbeiter an mehreren Standorten in Deutschland und ist dank eines starken Partnernetzwerks in der Lage, seine Dienstleistungen auch regional anzubieten. Zum Portfolio zählen Managed Services, Enterprise & IT Service Management, holistische Automation, Infrastruktur, Multi-Cloud-Beratung und Arbeitnehmerüberlassung. Mit dem selbstentwickelten Produkt SMAWORX als Kern des Enterprise-Service-Management-Angebots bietet SYSback eine branchenübergreifende, für die DACH-Region optimierte SaaS-Plattform, die rechtssicher und DSGVO-konform arbeitet.

Weitere Informationen unter: www.sysback.de

Zu SMAWORX: <https://smaworx.io/>

Bildmaterial:



Bild 1: SYSback ist seit 2019 Business Partner der Deutschen Telekom AG, Quelle: Telekom AG



Bild 2: Alexander Hartmann, Geschäftsführer der SYSback GmbH, Quelle: SYSback GmbH